

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Somos una empresa de servicio dedicada al tratamiento de aguas de forma integral y ponemos al alcance de nuestros clientes los dispensers purificadores de agua fría y caliente.

Desde 1988, desarrollamos una estructura dinámica y experimentada que le hace frente a los requerimientos del mercado creciente. Nos respaldamos en tecnología de última generación para cumplir con las disposiciones reglamentarias vigentes para el consumo de agua potable.

Nos sentimos orgullosos de ser la primera empresa de tratamiento de aguas de Argentina en certificar la NORMA ISO 9001, otorgada por el IRAM, miembro de IQNet, para la comercialización de expendedoras, insumos y servicios para el tratamiento de aguas.

Hemos establecido y mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad cuya Política está fundamentada en los siguientes principios:

- ★ Trabajamos en la determinación de **objetivos** y el cumplimiento de los mismos, como en la reducción de imprevistos.
- ★ Profundizamos en el conocimiento de las necesidades de nuestros clientes y nos es forzamos en superar sus expectativas y lograr su **satisfacción**.
- ★ Optimizamos el funcionamiento de los procesos y promovemos un entorno de desarrollo y formación. Tenemos el compromiso de **mejorar continuamente** el Sistema de Gestión de la Calidad y nuestros servicios.
- ★ Estamos **comprometidos** con el cumplimiento de los requisitos del cliente, los requisitos legales y aquellos requisitos legítimos de partes interesadas.

La Dirección de Vitalis Agua (Serviur S.A.) garantiza que la política sea comunicada y comprendida con claridad por todos los empleados, asimismo determina las partes interesadas pertinentes a las que es comunicada.